

Рассмотрено
на малом педагогическом совете СП ЦДО
«Гармония»
ГБОУ СОШ № 4 п.г.т. Алексеевка

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ № 4 п.г.т. Алексеевка
_____ Т.Н. Соболева

Протокол № 1 от 30.08.2021 года

Приказ № 106-О от 30.08.2021года

ПЛАН
действий в чрезвычайных ситуациях
структурного подразделения центр дополнительного
образования «Гармония»
государственного бюджетного общеобразовательного
учреждения средней общеобразовательной школы № 4
п.г.т. Алексеевка городского округа Кинель Самарской области

п.г.т. Алексеевка, 2021

Чрезвычайная ситуация (ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, террористического акта, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Цель создания плана	Организация эффективных действий всех участников образовательных отношений в чрезвычайных ситуациях, направленный на обеспечение физической, психологической безопасности и благополучия обучающихся и сотрудников
Типы чрезвычайной ситуации	- социальные (терроризм, экстремизм) - природные (ураган, буря) - техногенные (пожар, взрыв)
Признаки определения кризисного характера ЧС	
Терроризм	Терроризм - это преступление, всегда умышленное. При этом умысел террориста отличается от умысла людей, совершающих убийство, разбой, грабеж и т. п. Если, например, в случае убийства или грабежа имеются две стороны - преступник и жертва, то в акте терроризма есть и третья - органы власти или общественность, к которым апеллирует террористическая организация или террорист. Жертва террористов может и не интересоваться. Их действия направлены на достижение своих целей посредством привлечения общественного внимания, запугивания населения и представителей органов власти. При этом проявляется безразличие к жертвам, что ведет к особой жестокости, массовой гибели невинных людей.
Типовые признаки подготовки теракта	Появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в районе объекта (территории) возможной террористической атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности; Неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото - и видеосъемки, составление планов, схем и т.п.;

	<p>необоснованное вступление в контакт с персоналом и сотрудниками охраны, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности и т.д.;</p> <p>Проникновение в подвалы и на чердаки лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;</p> <p>Приобретение грима и других необходимых аксессуаров для изменения внешности (накладных усов, париков, повязок и т.д.), а также частая, немотивированная смена верхней одежды;</p> <p>Поиск лиц, из числа преподавательского состава, обслуживающего персонала и обучающихся, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки) в целях проноса во внутренние помещения ОО</p>
Ураган, буря, снежные заносы, сильный ветер	Основными признаками возникновения ураганов, бурь и смерчей являются: усиление скорости ветра и резкое падение атмосферного давления; ливневые дожди, значительное выпадение снега.
Пожар	Наличие запаха дыма; Незначительный огонь, пламя; Людская суета.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПРИ УГРОЗЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧС (РЕЖИМ ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ)

При ухудшении обстановки и получении информации об опасности или угрозе возникновения ЧС, временно прекратить занятия и сосредоточить все силы и средства на выполнении работ по предотвращению или уменьшению последствий возникшей угрозы, для чего:

№ п/п	Мероприятие	Ответственный	Время исполнения
При угрозе взрыва			
1.	Сообщить о полученной информации - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС г. Кинель – 8(84663)2-14-14 - Кинельское управление МОиНСО	Начальник СП Козлова Г.В.	«Ч»+15 мин.
2.	Приостановить все занятия в СП ЦДО «Гармония», эвакуировать сотрудников и	Методист Кузнецова Н.А.	«Ч»+30 мин.

	обучающихся из помещений учреждения в ГБОУ СОШ № 4 п.г.т. Алексеевка по адресу: ул. Гагарина, 8, проверить наличие всех сотрудников и обучающихся в установленном месте сбора по спискам.		
3.	Встретить прибывшее спецподразделение органов внутренних дел по г. Кинелю и Кинельскому району и обеспечить обследование территории и помещений (подвала, учебных кабинетов на 1 и 2 этажах). Возобновить образовательный процесс после получения от командира подразделения разрешающего документа	Начальник СП Козлова Г.В.	По прибытию и проведению работ
При угрозе возникновения аварии на энергетических, инженерных и технологических системах			
1.	Оценить обстановку и ее возможные последствия в случае аварии	Начальник СП Козлова Г.В.	«Ч»+15 мин., постоянно
2.	Организовать: наблюдение за опасным участком; вывод сотрудников и обучающихся из опасной зоны в ГБОУ СОШ № 4 п.г.т. Алексеевка по адресу: ул. Гагарина, 8	Методист Кузнецова Н.А.	
При угрозе возникновения стихийных бедствий (резком изменении температуры воздуха, сильном ветре, ливневых дождях, снегопадах и т.п.)			
1.	Организовать наблюдение за состоянием окружающей среды.	Вахтер Аркадьева Т.В.	постоянно
2.	Организовать посменное круглосуточное дежурство руководящего состава в образовательной организации	Начальник СП Козлова Г.В.	«Ч»+1 час.
3.	Оценить противопожарное состояние, образовательного учреждения; усилить контроль за состоянием коммунально-энергетических сетей.	Козлова Г.В. ответственный за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность	«Ч»+3 час.
4.	Обеспечить поддержание взаимодействия с Кинельским управлением МОиНСО. Быть в готовности к эвакуации.	Методист Кузнецова Н.А.	постоянно
При получении анонимной информации об угрозе террористической акции			

на территории образовательной организации или вблизи от него			
1.	Сообщить о полученной информации - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС г. Кинель – 8(84663) 2-14-14 - Кинельское управление МОиНСО И действовать согласно полученных рекомендаций	Начальник СП Козлова Г.В.	

Примечание: Конкретные сроки проведения мероприятий определяются утвержденными нормативными данными либо применительно к местным условиям.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ И ВО ВРЕМЯ ЛИКВИДАЦИИ ЧС (РЕЖИМ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ)

Независимо от вида ЧС при ее возникновении и ликвидации:

1. Немедленно организовать защиту сотрудников и обучающихся образовательной организации от поражения;
 2. Провести работы по обеспечению минимального ущерба от ЧС;
 3. Принять возможные меры по локализации ЧС и уменьшению размеров опасной зоны;
 4. Обеспечить постоянное изучение обстановки на прилегающей территории и в помещениях образовательного учреждения для своевременного принятия мер по ее нормализации;
 5. Организовать обмен информацией об обстановке с управлением (отделом, сектором) по делам ГОЧС муниципального образования.
- С учетом вида ЧС и особенностей ее развития выполнить:

№ п/п	Мероприятие	Ответственный	Время исполнения
В случае срабатывания взрывного устройства			
1.	Немедленно приступить к организации эвакуационных мероприятий, сообщить о факте взрыва по телефонам экстренных служб: - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС г. Кинель – 8(84663) 2-14-14	Начальник СП Козлова Г.В.	немедленно

При аварии на энергетических, инженерных и технологических системах образовательной организации			
1.	Оповестить персонал образовательной организации и организовать вывод обучающихся из опасной зоны	Начальник СП Козлова Г.В.	«Ч»+15 мин.
2.	Сообщить о полученной информации - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС г. Кинель – 8(84663) 2-14-14 - Кинельское управление МОиНСО И действовать согласно полученных рекомендаций	Методист Кузнецова Н.А.	«Ч»+30 мин.
3.	Выявить пострадавших при аварии, оказать им первую медицинскую помощь и направить в лечебное учреждение	Начальник СП Козлова Г.В.	«Ч»+1 час.
4.	Организовать эвакуацию имущества и документации из прилегающих к месту аварии помещений	Вахтер Аркадьева Т.В.	по обстановке
5.	При необходимости подготовиться к эвакуации обучающихся и персонала	Козлова Г.В., ответственный за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность	по обстановке
6.	Доложить о сложившейся ситуации, количестве пострадавших и принятых мерах по ликвидации аварийной ситуации в Кинельское управление МОиНСО, ЕДДС г. Кинель	Методист Кузнецова Н.А.	«Ч»+1.5 час.

План основных мероприятий по организации действий в кризисной ситуации для участников образовательных отношений

Наименование мероприятия	Цель	Ответственные	Сроки
Профилактические мероприятия по предупреждению и противодействию актов террористической угрозы			
Проведение инструктажей: - действия по предупреждению	Овладение знаниями и	Начальник СП Козлова Г.В.	2 раза в год

захвата заложников, - при взрыве здания, - о порядке действий при получении анонимных сообщений по телефону с угрозами совершения актов терроризма, - действия при обнаружении подозрительных предметов, - действия при стрельбе	умениями при ЧС		
Проведение практических занятий: - с персоналом и детьми по эвакуации из здания на случай террористического акта, - с персоналом и детьми в случае захвата их в заложники, - в случае обнаружения постороннего предмета		Начальник СП Козлова Г.В.	2 раза в год
Проверка исправности систем АПС, оповещения, средств пожаротушения		Козлова Г.В. ответственный за пожарную безопасность и антитеррорист ическую защищенность	2 раза в год
Установка систем видеонаблюдения			
Мероприятия по формированию навыков антитеррористического поведения			
Размещение в кабинетах ОО, на вахте, информационном стенде памяток с номерами телефонов спец. служб		Методист Кузнецова М.А.	
Проведение разъяснительной работы о необходимости размещения номеров телефонов спец.служб в сотовых телефонах сотрудников ОО, обучающихся (по согласованию с родителями)		Педагоги ДО	2 раза в год
Приобретение учебно- методической и наглядной литературы. учебно-наглядных пособий по данной тематике			
Проведение бесед «Азбука безопасности», «Вместе против	Формирование знаний и	Педагоги ДО	2 раза в год

терроризма», встреч с участием правоохранительных органов, представителей МЧС	умений при ЧС		
Мероприятия по антитеррористической защищенности объектов образования			
Организация пропускного режима	Предотвращение террористических актов	Аркадьева Т.В.	Ежедневно
Размещение информации с телефонами экстренных служб в учебных кабинетах, на вахте, в телефонах сотрудников и обучающихся (родителями)	Предотвращение террористических актов	Методист Кузнецова Н.А.	
Наблюдение за автотранспортом, находящемся в пределах зоны безопасности	Предотвращение террористических актов	Аркадьева Т.В.	Ежедневно
Обследование территории и прилегающих помещений во время проведения массовых мероприятий	Предотвращение террористических актов	Козлова Г.В., ответственный за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность	
Корректировка нормативно-правовых документов, регулирующих порядок обеспечения безопасности, антитеррористической защищенности при проведении праздников, спортивных и культурно-массовых мероприятий.	Корректировка работы на год. Обеспечение безопасности сотрудников	Начальник СП Козлова Г.В.	

Алгоритм действий начальника структурного подразделения

Начальник СП:

1. Разрабатывает порядок действий в условиях чрезвычайной ситуации и экстренной эвакуации детей, утверждает у директора ГБОУ и выдает под роспись каждому педагогу;
2. Разрабатывает перечень и порядок ведения документации педагогами, другими уполномоченными лицами, ответственными за жизнь и здоровье детей в учреждении и утверждает у директора ГБОУ.

3. Предусматривает в должностных обязанностях педагогов ответственность за обеспечение безопасности детей на территории ОО и их эвакуацию в случае чрезвычайной ситуации;

4. Незамедлительно информирует о чрезвычайной ситуации (направляет экстренное извещение) службы экстренной помощи, надзорные органы;

5. Незамедлительно отдает команду педагогам о выводе детей в безопасное место для организации эвакуации;

6. При необходимости организует первую медицинскую помощь пострадавшим детям силами педагогических работников, прошедших обучение по оказанию первой медицинской помощи:

- обеспечивает организацию индивидуальной работы с пострадавшими несовершеннолетними и их семьям (в случае необходимости);

- проводит служебное расследование чрезвычайной ситуации и по его результатам докладывает директору ГБОУ;

- обеспечивает питание детей сухим пайком и питьевой режим с использованием бутилированной воды в индивидуальной упаковке;

- организует передачу детей от педагога родителям (законным представителям) только по письменному заявлению родителей (законных представителей) под роспись, при согласовании с медицинским работником и при отсутствии угрозы здоровью детей;

- при завершении эвакуации детей и передаче их родителям сопровождающий информирует руководителя учреждения;

Алгоритм действий педагога ДО при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайной ситуации в здании ОО

1. Немедленно сообщить о возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайной ситуации администрации ГБОУ.

2. Организовать экстренную эвакуацию обучающихся из здания СП, согласно, схемы эвакуации. Педагог ДО, во время всей эвакуации, находится с обучающимися.

3. При завершении эвакуации проверить наличие обучающихся. О результатах проверки доложить администрации ГБОУ.

4. Обеспечить порядок на месте расположения обучающихся и их безопасность.

5. Действовать согласно распоряжений администрации ГБОУ.

6. При получении сообщения об угрозе теракта по телефону, ни в коем случае не класть телефонную трубку на аппарат. Сообщить о звонке по телефонам 101, 102 или в ЕДДС г. Кинеля по телефону – (8-84663) 2-14-14.

Действия персонала и администрации при попытке незаконного проникновения на объект; при пожаре, стихийном бедствии; при попытке совершения (совершении) террористического акта

При возникновении нештатной (аварийной) ситуации.

1. Установить максимально точно характер нештатной (аварийной) ситуации, возможные ее последствия.

2. Немедленно поставить в известность дежурного по ОО, диспетчера соответствующей аварийной службы, с указанием:

- точного адреса и наиболее коротком пути следования к учреждению;
- полное наименование учреждения, с указанием точного расположения места аварии;
- характер и возможные последствия происшедшего.

3. Произвести запись в дежурный журнал о происшествии и предпринятых действиях с указанием:

- точного времени возникновения нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения,
- времени и указанием номера телефона, точных данных дежурного диспетчера вызываемой службы,
- принятых мерах начальником СП по ликвидации последствий,

- времени прибытия представителей спасательных и аварийных служб, с указанием фамилии старшего команды, общим количеством аварийных или спасательных команд, времени убытия и т.д.

- точного времени окончания работ по ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения, нанесенном ущербе.

- времени доклада в Кинельское управление МОиНСО об окончании работ по ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения, нанесенном ущербе.

4. Постоянно поддерживать связь с учреждениями, аварийными службами до полной ликвидации последствий или происшествия.

5. Принять меры к ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения имеющими средствами и силами, согласно утвержденной Инструкции и плана работы в нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения.

Директор ГБОУ обязан:

После ликвидации последствий нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения:

1. Доложить по телефону об итогах ликвидации последствий возникшей нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения после окончания ликвидационных работ и итогах ликвидации в Кинельское управление МОиН СО.

2. В течении суток после ликвидации последствий письменно - докладной, с указанием причин, нанесенном ущербе, принятых мерах, планируемых мероприятиях по ликвидации причин и последствий нештатной (аварийной) ситуации.

3. Произвести разбор причин возникновения нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения с должностными лицами, педагогами ДО.

4. Принять меры для предотвращения повторения причин возникновения нештатной (аварийной) ситуации в системе жизнеобеспечения учреждения.

Практические занятия

Перед проведением занятий, связанных с практической отработкой вопросов действия, в активной фазе тренинга должны быть задействованы все обучающиеся. Важно, чтобы каждый обучающийся получил необходимые навыки в ходе занятий (для получения наиболее важных первичных навыков рекомендуется, чтобы действия были повторены не менее 3-5 раз).

Каждое занятие должно начинаться с разъяснения актуальности темы, возможных последствий для жизни и здоровья в случае неправильных действий в чрезвычайных и опасных ситуациях. Целесообразно привести примеры правильных и неправильных действий из жизни, смоделировать различные наиболее вероятные ситуации, их развитие при правильных и неправильных действиях, разъяснить причины тех или иных действий при ЧС.

Все пояснения должны быть краткими, понятными для аудитории, логически увязанные с ходом занятия. Рекомендуется последовательно наращивать сложность выполняемых задач. Желательно, чтобы обучающиеся освоили алгоритмы правильных действий. При этом они должны понимать, что ситуация может иметь кроме типового варианта и ряд альтернативных, которые надо вовремя отследить и принять адекватные решения на корректировку своих действий, т.е. действовать нужно быстро, четко, спокойно, но осмысленно. Желательно создать в коллективе обучающихся атмосферу, в которой незнание простых истин личной безопасности является чем-то зазорным, подобно неумению считать до десяти.

Необходимо перед практическими занятиями провести краткий инструктаж обучающихся по мерам безопасности во избежание несчастных случаев, обеспечить необходимые меры безопасности.

Темы практических занятий:

1. Тренировки по эвакуации из здания на случай террористического акта.
2. Тренировки поведения детей, в случае захвата их в заложники.
3. Тренировка в случае террористического акта в ОО.

Действия персонала и администрации при обнаружении подозрительного предмета в ОО

Действия	Ответственный
Немедленно сообщить начальнику СП	Первый, кто обнаружит подозрительный предмет
Сообщить о полученной информации - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС г. Кинель – (8-84663)2-14-14 - Кинельское управление МОиНСО И действовать согласно полученных рекомендаций	Начальник СП
Обучающимся и сотрудникам образовательной организации не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, держаться на расстоянии не ближе 100 м.	Методист СП
Выставить оцепление из числа сотрудников образовательной организации для обеспечения общественного порядка	Козлова Г.В., ответственный за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность
Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного или подозрительного предмета машин правоохранительных органов	Рабочий по комплексному обслуживанию здания
В случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб начальник СП подает команду для осуществления эвакуации согласно плану эвакуации	Начальник СП

Действия персонала и администрации при поступлении угрозы по телефону ОО

- Одним из распространенных в настоящее время видов террористических акций является угроза по телефону. При этом преступник звонит в заранее выбранное учреждение, организацию, объект, помещение и сообщает о заложенной бомбе или объявляет о предстоящем взрыве, предупреждает о том, сколько времени осталось до срабатывания взрывного устройства и т.п. Как правило, телефонные звонки такого рода являются анонимными, то есть злоумышленник не называет своего имени и не сообщает, почему и с какой целью он задумал совершить этот взрыв.
- Получателем информации об анонимной угрозе является лицо, первым снявшее телефонную трубку.
- В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Действия	Ответственный
Немедленно доложить начальнику СП или лицу, замещающему его, о поступившей угрозе	Кто первый подошел к телефону и принял звонок (сотрудник ОО)
Сообщить о полученной информации - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС г. Кинель – (8-84663)2-14-14 - Кинельское управление МОиНСО И действовать, согласно, полученных рекомендаций	Начальник СП
Разговор надо постараться запомнить дословно и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его окончания, запомнить и описать речь звонившего	Сотрудник ОО, принявший звонок

Действия персонала и администрации при получении угрозы в письменном виде

Действия	Ответственный
Обращаться с пакетом осторожно, поместить его в чистый полиэтиленовый пакет, ничего не	Кто получил письмо с угрозами

выбрасывать. Постараться не оставлять на пакете своих отпечатков.	
Предоставить пакет начальнику СП или лицу, его замещающему	Кто получил письмо с угрозами
Сообщить о полученной информации - служба экстренного реагирования – 112 , - полиция – 102 , - ЕДДС г. Кинель – (8-84663)2-14-14 - Кинельское управление МОиНСО И действовать, согласно, полученных рекомендаций.	Начальник СП или лицо, его замещающее
Действия персонала и администрации, оказавшись в заложниках в помещениях образовательной организации	
ПОМНИТЕ:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ваша цель – остаться в живых, 2. Сохранять выдержку и спокойствие, 3. Не пререкаться с террористами, 4. Выполнять их требования, 5. На все действия спрашивать у террористов разрешения, 6. Не допускать никаких действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам. <p>Помните, что получив сообщения о вашем захвате, спецслужбы начали действовать и предпримут все для вашего освобождения,</p> <p>При проведении операции по освобождению ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб,</p> <p>По возможности держаться подальше от проемов и дверей, лечь на землю лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться.</p>	
Действия	Ответственный
Немедленно сообщить о готовящемся или совершенном террористическом акте или ином преступлении начальнику СП, или лицу его замещающему.	Кто первый узнал данную информацию
Услышав стрельбу на территории ОО немедленно сообщить по телефону всем сотрудникам о террористическом акте, предупредив, чтобы забаррикадировали двери в кабинеты и не выходили в коридор.	Начальник СП, сотрудники ОО

Общий алгоритм действий сотрудников и обучающихся ОО при эвакуации при угрозе совершения террористического акт

1. **Эвакуация** (организованный вывод обучающихся и сотрудников из здания в установленное безопасное место) объявляется начальником СП или лицом, его заменяющим, по прямому указанию представителей правоохранительных органов или спецслужб при угрозе террористической опасности.
2. **Эвакуация может быть объявлена** начальником СП самостоятельно СМС - сообщением, если существует реальная угроза жизни и здоровью обучающихся и сотрудников ОО.
3. **Сигнал об эвакуации** подается голосом по системе голосового оповещения ОО (при наличии). Сигнал дублируется нажатием кнопок «Экстренного вызова» и автоматической пожарной сигнализации
4. **Действия педагогического состава:**
 - Успокоить обучающихся и организовано вывести их из кабинета (помещения ОО) в установленное место. (Место сбора определяется заранее).
 - На месте сбора проверить наличие обучающихся по журналу, либо по специально подготовленным спискам.
 - Убедившись в полном наличии обучающихся, по команде начальника СП или лица, его замещающего, продолжить движение к **пункту временного** размещения.
 - Сообщить родителям (законным представителям) обучающихся об угрозе теракта и месте, где находятся обучающиеся.
 - Обеспечить обогрев в холодное время любыми имеющимися средствами (одеяла, одежда).
 - Следует организовать медицинскую сортировку пострадавших:
 - по срокам оказания медицинской помощи;
 - по опасности для окружающих;
 - по очередности и характеру эвакуации.
 - Далее действовать по указанию Начальника СП.

Критерии медицинских травм

Медицинская сортировка является одним из основных принципов медицины катастроф, основанном на необходимости оказания медицинской помощи в максимально короткие сроки как можно большему количеству пострадавших, имеющих шанс выжить. Этот принцип отличается от установки на оказание помощи единичным пораженным, с которой чаще всего и сталкивается гражданская медицина.

При всегда имеющейся при катастрофах диспропорции между количеством пораженных, тяжестью повреждений и количеством медицинских сил и средств, одновременное оказание медицинской помощи всем пострадавшим практически нереально.

Знаменитый русский хирург Н.И.Пирогов впервые внедрил в военно-полевую хирургию и обосновал принцип сортировки раненых. Определил работу "складочного места" – прототип сортировочного пункта, указал важное обстоятельство: "Без распорядительности и правильной администрации нет пользы от большого числа лекарей, а если их к тому же мало, то большая часть раненых останется вовсе без помощи".

Необходимо заранее определить место для организации сортировочной площадки и пути подъезда к ней, дополнительные площади для оказания медицинской помощи пораженным и ожидания прибытия санитарного транспорта (пункты сбора пораженных).

Психологическая помощь

Психологическая травма или психотравма – это вред от воздействия негативных факторов на психику человека, который может способствовать развитию психических заболеваний. Часто наличие психологической травмы может привести к тому, что человеку понадобится лечение посттравматического стрессового расстройства.

Психотравма всегда появляется в результате внешнего воздействия, которое несет за собой какие-то внутренние последствия. Она может быть

связана как с реальной угрозой жизни человека, так и с некоторыми неблагоприятными обстоятельствами. В первом случае это может быть теракт, бомбежка или, например, изнасилование, что объективно деструктивно влияют на жизнь и здоровье человека и могут привести к психическим заболеваниям,

Чаще всего при ЧС возникает шоковая травма, при которой ребенок впадает в оцепенение, замирает, у потерпевшего наступает паралич или временная обездвиженность, т.к. одновременно возбуждены две ветви вегетативной нервной системы - симпатическая и парасимпатическая.

Таким образом, при шоковой травме люди не в состоянии ни бороться, ни убежать. Необходимо помочь построить человеку эффективное взаимодействие с окружающим миром. На фоне шоковой травмы иногда развивается синдром посттравматического стресса, но человек зачастую продолжает жить своей обычной жизнью и наличие этого синдрома может проявиться не сразу.

Например, спустя некоторое время в магазине или на улице раздастся резкий крик, и человек, переживший шоковую травму, впадет в состояние сильного страха и с этим состоянием вернется домой, не отреагировав свой страх в реальной ситуации, - это симптом проявления посттравматического стресса. То есть, человек с синдромом посттравматического стресса постоянно находится в замкнутом круге: ярость, ужас, истощение - ярость, ужас, истощение и т. д.

Помочь потерпевшему ощутить право на существование и получение психологической или другой квалифицированной помощи тогда, когда ему это понадобится. Очень важно, чтобы человек, переживший шоковую травму, чувствовал, что он со своей проблемой не одинок, что есть люди, способные оказать ему помощь.

Однако помощь близких и родственников в такой ситуации зачастую бывает малоэффективной либо вообще не приносит результата. Это происходит потому, что порой родственники потерпевшего, узнав о

травматическом событии, часто нуждаются в психологической помощи не меньше, чем человек, непосредственно переживший шоковую травму.

Иногда даже возможна ситуация, когда родственники и близкие просто отстраняются от пострадавшего, так как боль и другие чувства, сопутствующие травматической ситуации, вызывают слишком сильный внутренний отклик у близких людей и выводят их из состояния равновесия.

Таким образом, родственники фактически становятся "беспомощными помогающими" и могут еще больше усугубить и без того сложное состояние потерпевшего. Кроме того, близкие люди могут не обладать должным опытом и знаниями, которые позволили бы оказать необходимую поддержку пострадавшему, и, следовательно, могут быть не в состоянии объективно оценить ситуацию и внутренние переживания травмированного человека.

К большому сожалению, способность к состраданию, сопереживанию и возможность чувствовать чужую боль пока не являются для большинства людей базовой потребностью или обязательным личностным качеством.

В связи с вышесказанным, обращение к опытному специалисту при наличии у человека шоковой травмы является необходимым шагом в решении проблем, связанных с травматическим событием.

Основной принцип в работе с человеком, пережившим шоковую травму, - делать мелкие шаги и очень медленно, постепенно продвигаться (как будто по капле фильтруете воду), чтобы можно было интегрировать каждое болезненное воспоминание, любой болезненный опыт.

Кроме вышесказанного необходимо соблюдать следующие принципы при работе с пострадавшим человеком:

1. Очень важно не увлечься лечением симптомов, так как это ловушка для специалиста. Можно справиться с одним симптомом, но на его месте тогда обязательно появится другой, поскольку все эти симптомы являются частью одного целого - реакцией организма человека на шоковое событие.

2. К концу каждой встречи человека, пережившего шоковую травму, необходимо возвращать в состояние стабильности и только тогда позволять

ему покинуть кабинет специалиста. Если не соблюдать этот принцип, то потерпевший будет не в состоянии успешно выполнять свои ежедневные дела.

3. Работу с пережившим шоковую травму человеком необходимо строить в атмосфере полного доверия между специалистом и потерпевшим, иначе специалист может оказаться в роли агрессора и еще больше травмировать пострадавшего.

Люди, пережившие шоковую травму, очень тонко чувствуют фальшь и любую неискренность окружающих. Поэтому их невозможно заставить доверять специалисту, это доверие можно только построить, выполняя обязательства, которые оговариваются обеими сторонами перед тем, как приступить к работе с шоковой травмой.

4. При работе с детьми, пережившими шоковую травму, лучшим способом наладить контакт является игра, которая доставляла бы им удовольствие.

Но и при работе с взрослым человеком "внутренний ребенок" взрослого пробуждается. Поэтому обычные приемы работы при наличии шоковой травмы - это игра, игрушки, сказки, это все то, что помогает настроиться на ребенка, создает эффект резонанса, чтобы знать, как удовлетворить его потребности. Таким образом, основной подход в работе с людьми, пережившими шоковую травму, это игра, творчество и здравый смысл.

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

МЧС (пожарная)	101, 2-10-01
Полиция	102, 2-10-02
Скорая медицинская помощь	103, 2-10-03
Служба экстренного реагирования	112
ЕДДС г. Кинель	(8-846-63)-2-14-14